

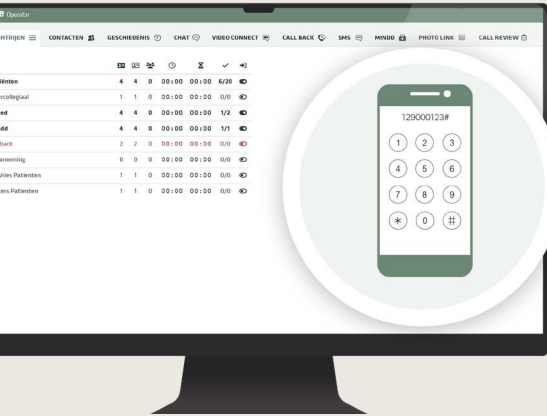


Number Entry



Patiëntherkenning – Automatisch – Efficiëntie

Number Entry is onderdeel van onze Vcare Operator



Snel & automatisch herkennen wie er belt

Jij kunt het juiste patiëntendossier al bij de hand hebben wanneer je iemand aan de lijn krijgt dankzij Vcare Number Entry. Met Number Entry kunnen patiënten al in de telefonische wachtrij numerieke gegevens invoeren, zoals hun geboortedatum, postcode of BSN. Het telefonische keuzemenu biedt de optie om gegevens in te voeren automatisch aan. Wanneer de patiënt dit ingevuld heeft wordt er een numeriek label meegestuurd met de oproepinformatie. Zo zie jij deze informatie direct en kunt daardoor gemakkelijk het bijbehorende patiëntendossier terugvinden. Zo bespaar je kostbare tijd.

Tijdbesparend

Doordat patiënten in de telefonische wachtrij al gegevens in kunnen vullen hoef je deze daarna niet uit te vragen of in te toetsen. Bij het uitvragen van de BSN scheelt het zo'n 20 seconden per gesprek!

Minder fouten

Omdat de patiënt de informatie al intoetst in de wachtrij, ontstaat er geen verwarring in het telefoongesprek en hoef je het nummer niet meer zelf in te toetsen. Hierdoor is het minder foutgevoelig.

Juiste informatie

Wanneer je werkt met VIPLive wordt het BSN direct herkend en het juiste patiëntendossier geopend. Werk je niet met VIPLive? Kopiëer dan het BSN om gemakkelijk het juiste dossier te vinden en openen.

“Van al mijn collega's hoor ik ook dat Number Entry heel makkelijk is en prettig werkt. Het is gewoon heel handig en werkt efficiënt

Hendrien ten Broeke - Triagiste & management taken, HAP Almelo

Zo werkt Number entry

1. De patiënt komt in jullie wachtrij terecht.
2. De patiënt krijgt de optie om BSN in te toetsen en doet dit.
3. Wanneer jij het gesprek met de patiënt oppakt, zie je direct het BSN dat de patiënt heeft ingevuld bij de oproepinformatie. Deze informatie hoef je dus niet meer uit te vragen.
4. Extra handig: Wanneer je VIPLive gebruikt wordt automatisch het juiste patiëntendossier geopend.